



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van PVM
mevrouw H.A.M. Meese

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Vragen ex art. 47 RvO inzake beveiliging
besturingssysteem
BEHANDELD DOOR
IGHJ (Ivo) Dielemans

DATUM
9 maart 2020
Verzonden: 9-3-2020
TELEFOONNUMMER
043 350 3110

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2020-01418

E-MAILADRES
Ivo.Dielemans@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Meese,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in het kader van artikel 47 van het Reglement van Orde.

Vraag 1:

Werken wij in onze gemeente nog met dit verouderde besturingssysteem? Zo ja, wanneer stappen wij over?

Antwoord 1:

Migratie naar Windows 10 heeft voor het overgrote deel van de werkplekken inmiddels plaatsgevonden. De oorspronkelijke planning was dat de migratie vóór 14 januari jongstleden afgerond zou zijn. Helaas bleek het onvoorzien noodzakelijk dat een van onze belangrijke applicaties eerst geüpgraded werd, alvorens de migratie naar Windows 10 kon plaatsvinden. Deze acties zijn inmiddels uitgevoerd. In de komende drie weken wordt de upgrade afgerond met de migratie van de laatste systemen. Dit heeft te maken met de noodzakelijke ondersteuning van specifieke randapparatuur, en met een vertraagde levering vanuit China.

Vraag 2:

Zijn wij in onze gemeente beschermd tegen de dreiging van een computerinfarct?

Antwoord 2:

Ja, het gemeentelijk computernetwerk is technisch beschermd tegen inbreuken van buitenaf. Daartoe beschikken we over de noodzakelijke technische beveiligingsmaatregelen, waaronder anti-virus software, anti-malware software en zogenaamde firewalling. Naar aanleiding van de gebeurtenissen bij de universiteit Maastricht treffen we aanvullende maatregelen in samenwerking met externe deskundigen.

Volledigheidshalve wil ik benadrukken dat het niet mogelijk is om inbreuken volledig uit te sluiten. De noodzakelijke verbindingen met het internet, ontwikkeling van hard- en software, maar ook menselijk handelen brengen met zich mee dat altijd kwetsbaarheden kunnen ontstaan en/of gevonden worden. Het is zaak om de kans daarop en het effect ervan zoveel mogelijk te beperken. Bedoelde technische maatregelen zijn daarop gericht.



DATUM
9 maart 2020

Vraag 3:

Bent u het met ons eens dat hackers door dit verouderde systeem vrij spel krijgen? Zo ja, op welke termijn wordt hier iets aan gedaan, en welke (eventuele) maatregelen zijn hiervoor genomen?

Antwoord 3:

Nee, dat ben ik zeker niet met u eens: hackers hadden en hebben geen vrij spel. Zie ook de antwoorden op vragen 1 en 2.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,
Wethouder Organisatie, Sociale Zaken, Ouderenbeleid en Cultuur,

Jim M. Janssen

Vragen ex art. 47 RvO